



Общество с ограниченной ответственностью  
«Страховая компания КАРДИФ»

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Генеральный директор



/ **К. В. Козлов** /  
«28» июля 2014 г.

## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ И ЭЛЕКТРОНИКИ**

### Определения

1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования.
2. Страховые риски. Страховые случаи.
3. Исключения из объема страхового покрытия.
4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия.
5. Франшиза.
6. Срок действия. Порядок заключения, исполнения и прекращения договоров страхования.
7. Права и обязанности сторон.
8. Определение размера и порядок осуществления страхового возмещения.
9. Основания для отказа в выплате страхового возмещения.
10. Обстоятельства непреодолимой силы.
11. Заключительные положения.
12. Реквизиты страховщика.

### Приложения:

- Приложение 1. Образец договора страхования.
- Приложение 2. Образец заявления о наступлении события.
- Приложение 3. Базовые страховые тарифы.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аналог (Аналогичная Техника, Имущество, Товар)** – сходная по своим функциональным, потребительским свойствам и техническим характеристикам Техника, предоставляемая Выгодоприобретателю взамен утраченному застрахованному имуществу, в пределах страховой суммы.

**Бытовая техника и электроника** (далее – «Товар», «Техника» и «Имущество») – крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т.п.); прочая бытовая техника (микроволновые печи, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника, климатическая техника и др.); теле-, аудио-, видео-, фототехника, оргтехника, мобильные телефоны, смартфоны, компьютерная техника (ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, системные блоки, мониторы и т.д.), автомобильная электроника и иное подобное имущество, указанное в договоре страхования.

**Восстановительный ремонт** – комплекс мероприятий по приведению неисправного Имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления произошедшего события. В восстановительный ремонт входит диагностика неисправностей, работы по восстановлению работоспособности Имущества, необходимая чистка, замена поврежденных запасных частей, а также иные затраты, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного Имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления произошедшего события. В соответствии с условиями договора страхования в восстановительный ремонт может также входить транспортировка имущества к месту проведения восстановительного ремонта и обратно, а также в определенных случаях выезд мастера для проведения восстановительного ремонта в месте нахождения неисправного Имущества.

**Гибель/ Утрата** – полное разрушение Имущества и/ или такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно не может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и/ либо затраты на его восстановление экономически нецелесообразны и/ или превышают страховую сумму.

**Комплектующие и аксессуары** – составные и/ или дополнительные части Техники, которые несут вспомогательную функцию и не влияют на функциональные свойства основного Товара (соединительные кабели, переходники, аккумуляторы, пульты управления и т.д.).

**Косметические повреждения** – повреждения застрахованного Имущества, возникшие в процессе Эксплуатации Имущества, не влияющие на его работоспособность и основное функциональное назначение. К таким повреждениям относятся: потертости, царапины, трещины и сколы на рабочих поверхностях (включая экраны портативной техники) и частях корпуса, не препятствующие работе Имущества и не приведшие к деформации корпуса.

**Повреждение** – неисправность Имущества, в том числе наружных и внутренних компонентов, блоков и агрегатов.

**Поломка** - внутренняя неисправность Имущества, возникшая в результате выхода из строя отдельных блоков, агрегатов и/ или компонентов.

**Постгарантийный период** - период Эксплуатации техники после окончания срока официальной гарантии производителя и/ или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к данному Имуществу.

**Расходные материалы** – расходные части Техники, которые обеспечивают ее функционирование и подлежат систематической замене и/ или обновлению (элементы

питания, сменные картриджи, ножи у кухонных комбайнов и т.д.).

**Сервисная компания** – организация, осуществляющая сервисное обслуживание и восстановительный ремонт бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, и имеющая со Страховщиком договорные отношения.

**Сторонняя сервисная компания** – организация, осуществляющая сервисное обслуживание и восстановительный ремонт бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, но не имеющая договорных отношений со Страховщиком.

**Страховое возмещение** – возмещение убытков в связи с наступлением события, признанного Страховщиком Страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме, в пределах Страховой суммы.

**Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена Договором страхования и с учетом которой устанавливаются размер Страховой премии, пределы и размер максимального Страхового возмещения, при наступлении Страхового случая.

**Страховой риск** – событие, на случай наступления которого проводится страхование. В соответствии с настоящими Правилами страхования под конкретными страховыми рисками понимаются следующие понятия:

**Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, **и/или** случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем, **и/или** проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих (Выгодоприобретателю);

**Воздействие электричества** - повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения, перегрузки электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, а также вследствие ударов молнии (не связанных с прямым попаданием в застрахованное Имущество);

**Взрыв бытового газа** - повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва бытового газа предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва бытового газа;

**Грабеж** - утрата застрахованного Имущества в результате открытого хищения, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов;

**Кража** – утрата застрахованного Имущества в результате тайного хищения, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов;

**Незаконное использование СИМ–карты** – ущерб/ убыток, выраженный списанием или растратой денежных средств с абонентского счета СИМ-карты, установленной в застрахованное Имущество в результате кражи, грабежа, разбоя или противоправных действий третьих лиц.

**Поломка в постгарантийный период** – поломка застрахованного Имущества, произошедшая в результате причин, на которые распространяется гарантия производителя в период ее действия (далее по тексту также «Поломка имущества», «Поломка»);

**Повреждение жидкостью** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие внешнего воздействия любых типов жидкостей;

**Пожар** - повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара (включая повреждение средствами пожаротушения), в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

**Противоправные действия третьих лиц** - утрата или повреждение застрахованного Имущества в результате противоправных действий (за исключением кражи, грабежа и разбоя), наступление которых подтверждено соответствующими документами компетентных органов;

**Разбой** - утрата застрахованного Имущества в результате открытого хищения, совершенного с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов;

**Стихийные бедствия** - повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия любой из следующих стихий: сильного ветра (более 20 м/с), тайфуна, урагана, смерча, шквала, бури, вихря, землетрясения, извержения вулкана, наводнения, паводка, града, оползня, обвала, селя, лавины, цунами, обильных осадков, нехарактерных для данной местности и/ или времени года, а также иных событий, которые могут быть признаны стихийными бедствиями компетентными органами;

**Случайное повреждение** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие внешних воздействий. Такими воздействиями являются, например: механические воздействия, воздействия электричества, воздействия стихийных бедствий, воздействия жидкостей, воздействия пожара, взрыва бытового газа, молнии;

**Удар молнии** - повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие прямого термического или электрического воздействия на застрахованное имущество разряда молнии.

**Срок страхования** – период времени, определенный Договором страхования в отношении каждого из страховых рисков отдельно, либо единым по всем страховым рискам, произошедшее в течение которого событие может быть признано Страховым случаем. Срок страхования указывается в Договоре страхования.

**Страховщик** – Общество с Ограниченной Ответственностью «Страховая компания КАРДИФ», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью (лицензия С №4104 77).

**Франшиза** – предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков Страхователя или иного лица (в абсолютном размере или в процентном отношении), не подлежащая возмещению Страховщиком.

**Эксплуатация имущества (товара)** – непосредственное использование Страхователем/ Выгодоприобретателем Имущества (Товара) по его прямому назначению и в соответствии с инструкцией производителя по эксплуатации имущества (товара).

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.**

1.1. В соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает Договоры страхования бытовой техники и электроники с дееспособными физическими лицами, индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами любой организационно-правовой формы, имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении и поддержании работоспособности имущества, именуемыми в дальнейшем Страхователями.

1.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования бытовой техники и электроники (далее – Правила страхования) Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (Страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события, признанного Страховщиком Страховым случаем, возместить Выгодоприобретателю (по усмотрению Страховщика: в натуральной форме, путем организации ремонта, либо выплаты страхового возмещения в денежной форме) в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы, причиненные вследствие этого события убытки застрахованному Имуществу (бытовой технике и электронике).

1.3. Территорией страхования, на которой действует (распространяется) страхование, является весь мир. Общим исключением из территории страхования (территории, на которые не распространяется действие страхового покрытия) являются районы (зоны) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством. Территория страхования также может быть ограничена Договором страхования.

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества (страхование имущества), а также риском возникновения непредвиденных расходов (страхование финансовых рисков).

1.4. На страхование принимается Техника, используемая в личных целях, либо в целях обеспечения сопутствующей/ обслуживающей деятельности индивидуальных предпринимателей и/ или юридических лиц. Не подлежит страхованию Техника, используемая в целях извлечения прибыли с помощью этой Техники (например, стиральные машины для прачечных, копировальные машины, используемые для платного копирования, техника, сдаваемая в аренду и т.д.).

1.5. При заключении Договора страхования Страхователь получает один экземпляр настоящих Правил страхования, которые считаются неотъемлемой частью Договора страхования.

1.6. Имущество может быть застраховано в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

1.7. Страхователи вправе при заключении Договоров страхования назначать физических или юридических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страховых выплат по Договору страхования, а также заменять их. Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.8. Договор страхования также может быть заключен в пользу выгодоприобретателя без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

1.9. В случае если Страхователь изъявляет желание изменить или назначить Выгодоприобретателем иное лицо, Страхователь обязан сделать это в форме,

предусмотренном законодательством Российской Федерации, а именно посредством заключения со Страховщиком дополнительного соглашения к Договору страхования.

## **2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.**

2.1. Страховыми рисками по настоящим Правилам являются предполагаемые события, на случай наступления которых, проводится страхование.

2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить Страховую выплату Выгодоприобретателю (в том числе и в натуральной форме).

2.3. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования с застрахованным Имуществом, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 3 “Исключения из объема страхового покрытия” настоящих Правил:

2.3.1. Поломка в постгарантийный период (далее по тексту также «Поломка имущества», «Поломка»);

2.3.2. Воздействие электричества;

2.3.3. Кража;

2.3.4. Грабеж;

2.3.5. Разбой;

2.3.6. Противоправные действия третьих лиц;

2.3.7. Незаконное использование СИМ–карты;

2.3.8. Случайное повреждение;

2.3.9. Повреждение жидкостью;

2.3.10. Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения;

2.3.11. Пожар, удар молнии;

2.3.12. Взрыв бытового газа;

2.3.13. Стихийные бедствия.

2.4. По настоящим Правилам имущество Страхователя/ Выгодоприобретателя может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п. 2.3. Правил, так и от одного события или комбинации из этих событий. Конкретный перечень рисков и их комбинаций указывается в Договоре страхования.

2.5. В случае, если Договором страхования предусмотрено страхование риска «Случайное повреждение», указанного в п. 2.3.8. настоящих Правил, это означает, что застрахованными являются также и события, указанные в пп. 2.3.2, 2.3.9., 2.3.10, 2.3.11., 2.3.12., 2.3.13. и отдельное их указание в качестве застрахованных рисков в Договоре страхования не требуется.

2.6. В случае, если Договором страхования предусмотрено страхование риска «Повреждение жидкостью», указанного в п. 2.3.9. настоящих Правил, это означает, что застрахованными являются и события, указанные в п. 2.3.10. и отдельное указание риска «Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения» в качестве застрахованного риска в Договоре страхования не требуется.

2.7. Если иное не предусмотрено Договором страхования, риски, указанные в п.п. 2.3.10, 2.3.11., 2.3.12., 2.3.13. распространяются на Имущество, находящееся исключительно по стационарному адресу страхования (как правило, квартира, дом), указанному в Договоре страхования.

## **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.**

3.1. Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и соответственно не являются Страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению события, произошедшие прямо или косвенно в результате:

3.1.1. событий, которые являются страховыми рисками в соответствии с настоящими

Правилами, но не застрахованы по конкретному договору страхования и не указаны в нем (за исключением случаев, указанных в п.п. 2.5., 2.6. и 2.7. Правил);

3.1.2. поломок Техники, покрываемых гарантийными обязательствами производителя в период действия таких обязательств, а также в случае, если риск «Поломка в постгарантийный период» не предусмотрен договором страхования;

3.1.3. использования имущества не по назначению;

3.1.4. нарушения условий установки, хранения и эксплуатации Имущества, изложенных в инструкции по эксплуатации производителя для конкретной Техники;

3.1.5. нарушения сохранности пломб или при наличии следов несанкционированного вскрытия Техники;

3.1.6. удаления или изменения заводского номера на Технике;

3.1.7. использования Техники с комплектующими, аксессуарами или расходными материалами, не одобренными производителями товара;

3.1.8. несоблюдения мер пожарной безопасности;

3.1.9. любых внешних или механических воздействий на Технику, за исключением случаев, когда такие риски застрахованы (например, воздействие жидкости, огня, ударов молнии и т.д.);

3.1.10. событий, произошедших вне территории страхования, указанной в Договоре страхования;

3.1.11. утраты Техники в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов;

3.1.12. неприятия Страхователем/ Выгодоприобретателем разумных и доступных ему мер, с целью уменьшения возможных убытков от произошедшего события;

3.1.13. если событие произошло до момента заключения Договора страхования;

3.1.14. устранения недостатков Товара в Сторонних сервисных компаниях без согласования со Страховщиком;

3.1.15. ненадлежащего использования программного обеспечения, либо использования ненадлежащего программного обеспечения;

3.1.16. косметических повреждений (царапины, сколы и т.д.), не влияющих на основное функциональное назначение Товара и его работоспособность;

3.1.17. гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного Товара;

3.1.18. потери застрахованного имущества, т.е. прекращение владения/ пользования/ распоряжения имуществом по небрежности, отсутствию представления о его местонахождении и/ или невозможности/ нежелании представить Имущество для технического осмотра.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.**

4.1. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования и, исходя из величины которой определяется размер Страховой премии и страхового возмещения. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика. Страховая сумма указывается в Договоре страхования и может устанавливаться как в целом по Договору страхования, так и отдельно по каждому риску.

4.2. Страховая сумма определяется как действительная (страховая) стоимость Техники. Такой стоимостью считается действительная стоимость Имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. Страховая стоимость Имущества (Товара) определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость Имущества (Товара) (договор купли-продажи, чек кассового аппарата, прайс-листы и иные подтверждающие документы). Если Страховая сумма превышает страховую стоимость Имущества, то Договор страхования является

недействительным в части Страховой суммы, превышающей страховую стоимость товара. Излишне уплаченная часть Страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.3. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.4. При определении характера страхового риска учитываются различные факторы риска, в частности, но, не ограничиваясь следующими: тип, марка, модель, год выпуска Техники, характер использования Техники. Указанные факторы риска Страховщик вправе учитывать при исчислении страховых тарифов по конкретным Договорам страхования.

4.5. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику, в порядке и в сроки, определенные Договором страхования.

4.6. Размер страховой премии определяется в зависимости от величины установленной страховой суммы, срока действия Договора страхования, периодичности уплаты страховых взносов и степени страхового риска.

4.7. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения страховой суммы на базовый страховой тариф, определенный с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.8. Страховая премия рассчитывается и уплачивается единовременно за весь срок действия Договора страхования, либо в рассрочку путем уплаты периодических (установленных договором страхования) страховых взносов, в соответствии с условиями Договора страхования.

4.9. Моментом уплаты страховой премии/ страхового взноса считается день поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Страховщика, либо поступления наличных денежных средств в кассу или на расчетный счет Агента Страховщика.

4.10. В случае если Договором страхования предусмотрена оплата Страхователем страховой премии в рассрочку, то при наступлении Страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму Страховой премии за оставшийся срок действия Договора страхования.

4.11. В случае, когда Страховая сумма и Страховая премия по Договору страхования выражены в иностранной валюте (доллар США, евро), оплата Страховой премии осуществляется в российских рублях по курсу Банка России на дату оплаты Страховой премии.

## **5. ФРАНШИЗА.**

5.1. Стороны могут предусмотреть в Договоре страхования применение франшизы.

5.2. Франшиза может быть условной или безусловной и может устанавливаться как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютной величине:

- при установлении условной франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы;
- при установлении безусловной франшизы размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ.**



6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при признании произошедшего события Страховым случаем осуществить страховую выплату (страховое возмещение, в том числе и в натуральной форме) Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить в полном объеме страховую премию (взносы) в установленные Договором страхования сроки.

6.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа и скрепляется собственноручной подписью Страхователя и аналогом собственноручной подписи Страховщика. Договор страхования может быть заключен также вручением Страхователю по его письменному или устному заявлению Договора страхования (страхового полиса), скрепленного подписью Страховщика или аналогом его собственноручной подписи. Под аналогом собственноручной подписи понимается её графическое воспроизведение.

6.3. В соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ, уплата Страхователем Страховой премии в полном объеме (либо первого взноса в случае рассрочки) является согласием Страхователя на заключение Договора страхования на условиях Договора страхования и настоящих Правил страхования, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, в том числе на использование аналога собственноручной подписи и печати уполномоченного лица Страховщика.

6.4. При заключении Договора страхования Страхователь должен предоставить Страховщику или его представителю следующие документы:

- Документы, подтверждающие личность;
- Документы, подтверждающие стоимость принимаемого на страхование И имущества.

6.5. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее момента уплаты страховой премии в полном объеме (либо первоначального ее взноса). При этом срок действия договора страхования по отдельным страховым рискам может быть различным.

Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на события, произошедшие после вступления Договора страхования в силу.

6.6. Договор страхования прекращается в случаях:

6.6.1. истечения срока его действия;

6.6.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

6.6.3. ликвидации Страхователя – юридического лица;

6.6.4. прекращения страховой деятельности Страховщика или его ликвидации в связи с отзывом лицензии;

6.6.5. признания Договора страхования недействительным решением суда;

6.6.6. по инициативе Страхователя, если возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

6.6.7. по инициативе Страховщика, в случае отказа Страхователя от уплаты дополнительной Страховой премии при изменении степени риска в течение периода действия Договора страхования, иных случаях, установленных настоящими Правилами. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении договора;

6.6.8. по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного Страхового взноса в установленные Договором страхования сроки и размере. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по

истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении договора;

6.6.9. по соглашению сторон;

6.6.10. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;

6.7. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 6.6.6., Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.8. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 6.6.6. В таком случае, при досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором либо соглашением сторон не предусмотрено иное.

6.9. При расторжении (прекращении) Договора страхования по инициативе Страхователя или по соглашению сторон, Страховщик и Страхователь могут заключить Соглашение к Договору страхования о его расторжении с момента заключения такого соглашения или с иной даты, указанной в этом соглашении и установить иные условия расторжения (прекращения) договора страхования.

6.10. В случае утери Страхователем (Выгодоприобретателем) Договора страхования по письменному либо устному заявлению может быть выдан его дубликат (копия). После выдачи дубликата утерянный страховой полис (договор) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

6.11. При утрате дубликата Договора страхования в период действия договора для получения второго и последующих дубликатов страхового полиса Страхователь/ Выгодоприобретатель уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления Договора страхования, определенную Страховщиком.

6.12. В случаях, предусмотренных Правилами страхования, Договором страхования, действующим законодательством РФ Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения Договора страхования или признания его недействительным с возмещением убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.13. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ №152–ФЗ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования. Страхователь выражает Страховщику свое согласие на предоставление Выгодоприобретателю информации об исполнении Страховщиком и/ или Страхователем обязательств по договору страхования (в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий и иных заявлений, наступлении/ вероятности наступления страховых случаев, оплате в счет страхового возмещения либо выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию).

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, передачи (в том числе трансграничной), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в

течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

6.14. Срок действия Договора страхования устанавливается в Договоре страхования в отношении конкретного имущества.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **7.1. Страховщик обязан:**

7.1.1. Ознакомить с Правилами страхования и вручить Страхователю Правила страхования.

7.1.2. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов, согласованных при заключении договора страхования принять решение о признании/ не признании произошедшего события страховым случаем, осуществлении страховой выплаты, отсрочке или об отказе в выплате страхового возмещения.

7.1.3. В случае принятия положительного решения о страховом возмещении, осуществить страховое возмещение (в том числе и в форме натурального возмещения)) в установленный настоящими Правилами срок, если иное не установлено в Договоре страхования.

7.1.4. Использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

7.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

### **7.2. Страховщик имеет право:**

7.2.1. Потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст.179 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае установления после заключения Договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.7.4.1. Правил.

7.2.2. Потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

7.2.3. Потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. 7.4.3. Правил.

7.2.4. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.

7.2.5. Для выяснения факта, причин и обстоятельств заявленного произошедшего события, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному Имуществу, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации, которые могут располагать необходимой информацией.

7.2.6. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера и характера ущерба, причиненного Имуществу.

7.2.7. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события.

7.2.8. Отсрочить принятие решения о Страховом возмещении в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против

Страхователя, или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.

7.2.9. Отсрочить принятие решения о Страховом возмещении до момента получения ответов на запросы, направленные в компетентные органы и организации, в случаях не предоставления необходимой информации Заявителем.

7.2.10. Отказать в страховом возмещении в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами страхования и Договором страхования.

7.2.11. Проводить независимую экспертизу.

7.2.12. Обрабатывать персональные данные Страхователей в целях исполнения обязательств по Договорам страхования любым способом по усмотрению Страховщика. Согласие на указанные выше действия с персональными данными Страхователь выражает, принимая и оплачивая Договор страхования.

7.2.13. Затребовать и получить годные остатки застрахованного Имущества, в случае принятия решения об осуществлении полного страхового возмещения.

### **7.3. Страхователь имеет право:**

7.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования.

7.3.2. Получить на условиях, предусмотренных настоящими Правилами дубликат Договора страхования (полиса) в случае его утраты.

7.3.3. Заменить Выгодоприобретателя указанного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **7.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

7.4.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, Заявлении на страхование либо иных формах и анкетах Страховщика.

7.4.2. Своевременно уплатить страховую премию (взносы).

7.4.3. В период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными изменениями признаются изменения существенных условий, определенно оговоренные в Договоре страхования, Заявлении на страхование и иных анкетах, вопросниках и т.д.

7.4.4. Осуществлять установку и подключение Техники в соответствии с требованиями производителя и законодательства РФ.

7.4.5. Соблюдать (поддерживать) условия эксплуатации, хранения Имущества в соответствии с инструкцией по эксплуатации товара.

7.4.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан предъявить поврежденное Имущество Страховщику или Сервисной компании (по выбору Страховщика).

7.4.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или представителю страховщика документы, подтверждающие факт наступления и устанавливающие причины наступления события, а также иные документы, указанные в настоящих Правилах или отдельном запросе/ заявлении/ обращении Страховщика.

7.4.8. При признании заявленного события Страховым, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или представителю Страховщика реквизиты для перечисления страхового возмещения, если Страховщиком принято решение о выплате страхового возмещения в денежной форме.

7.4.9. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.

## **8. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

8.1. Страховое возмещение осуществляется после признания Страховщиком произошедшего события Страховым случаем, на основании заявления о наступлении события, составленного Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением документов, подтверждающих факт, характер, причину, обстоятельства наступления произошедшего события и размер причиненных убытков.

8.2. Страховое возмещение – возмещение убытков в связи наступлением события, признанного Страховщиком страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме, в пределах Страховой суммы.

Форма страхового возмещения устанавливается Страховщиком самостоятельно по каждому страховому случаю.

8.2.1. Натуральная форма возмещения убытков - урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком Страховым случаем, без выплаты денежных средств за погибшее/ утраченное Имущество Выгодоприобретателю, которое может быть реализовано по усмотрению Страховщика одним из следующих способов:

а) организация и оплата восстановительного ремонта поврежденного Имуущества в Сервисной компании по направлению Страховщика, и/ или организация предоставления иных услуг (включая сопутствующие) по восстановлению поврежденной Техники организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры,

б) предоставление Аналогичной или такой же Техники, в случае невозможности организации восстановительного ремонта или его экономической нецелесообразности,

в) возмещение фактических расходов на восстановительный ремонт Техники, понесенных Выгодоприобретателем, когда возможность такого ремонта и его условия были согласованы со Страховщиком, в соответствии с настоящими Правилами страхования.

8.2.2. Денежная форма возмещения - урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком Страховым случаем, путем выплаты денежных средств за погибшее/ утраченное Имущество Выгодоприобретателю, в пределах страховой суммы.

8.3. Размер страхового возмещения определяется, исходя из страховой суммы и реальных убытков, понесенных Выгодоприобретателем, с учетом иных условий договора страхования (франшиза, износ и т.д.).

8.4. Размер реальных убытков определяется:

- при гибели/ утрате Имуущества - в размере страховой суммы;
- при повреждении Имуущества - в размере стоимости затрат на его восстановление;
- при незаконном использовании СИМ-карты – в размере реального ущерба/убытка, выраженного списанием или растратой денежных средств с абонентского счета СИМ-карты, установленной в застрахованное Имущество (произошедшего в результате кражи, грабежа, разбоя или противоправных действий третьих лиц), но не более страховой суммы, указанной в договоре страхования отдельно по данному риску.

8.5. Затраты на восстановление (восстановительный ремонт) включают:

- стоимость необходимой диагностики неисправностей Имуущества;

- стоимость работы по восстановлению работоспособности Имущества, включая необходимую для приведения застрахованного Имущества в надлежащее рабочее состояние чистку;
- стоимость запасных частей;
- выезд мастера в установленных настоящими Правилами и Договором страхования лимитах (по расстоянию и типам техники);
- транспортировка Техники в установленных настоящими Правилами и Договором страхования лимитах (по расстоянию и типам техники);
- иные затраты, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

8.6. При осуществлении страхового возмещения в денежной форме выплата Страхового возмещения осуществляется в пределах страховой суммы за вычетом износа. Величина износа составляет 20 (Двадцать) % от страховой суммы в год, если иной размер не установлен Договором страхования. При осуществлении страхового возмещения в натуральной форме износ не учитывается и, соответственно, не вычитается.

8.6.1. Страховое возмещение по риску «Незаконное использование СИМ-карты» осуществляется без учета износа исключительно в денежной форме.

8.7. Страховая сумма по договорам страхования, заключаемым в соответствии с настоящими Правилами (если иное не предусмотрено самим Договором страхования), является неагрегатной. В этом случае размер страховой выплаты (либо организация и оплата ремонта/ замена на аналогичный Товар) не уменьшает страховую сумму при последующих обращениях Выгодоприобретателя в течение срока действия договора страхования. Количество обращений по Договору (полису) не ограничено, если иное не предусмотрено Договором страхования.

8.8. Восстановительный ремонт Имущества, в случае признания Страховщиком произошедшего события страховым, осуществляется по заявлению о наступлении события Сервисной компанией, либо третьими лицами, привлеченными Сервисной компанией, в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента передачи поврежденного Имущества Сервисной компании.

8.9. Для проведения Восстановительного ремонта Выгодоприобретатель предоставляет поврежденное имущество в Сервисную компанию, указанную Страховщиком, самостоятельно, за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах или Договоре страхования, когда Страховщик самостоятельно организует доставку поврежденного имущества в Сервисную компанию, либо обеспечивает выезд мастера для его проведения.

8.10. Восстановительный ремонт производится исключительно в Сервисной компании, с которой у Страховщика заключено соответствующее соглашение. Выбор Сервисной компании для проведения восстановительного ремонта по конкретному страховому случаю осуществляется Страховщиком самостоятельно. При выборе Сервисной компании Страховщик исходит из определенных факторов, включая, но не ограничиваясь следующими: авторизация Сервисной компании, срок ремонта, месторасположение Сервисной компании, стоимость восстановительного ремонта, срок поставки запасных частей и иными факторами, влияющими на скорость и качество восстановительного ремонта.

8.11. В случае, если на момент обращения Выгодоприобретателя у Страховщика в конкретном населенном пункте (месте проживания Выгодоприобретателя) не окажется Сервисной компании, с которой заключен соответствующий Договор, и Страховщик не сможет организовать проведение восстановительного ремонта, Страховщик вправе разрешить и согласовать Выгодоприобретателю проведение восстановительного ремонта в Сторонней сервисной компании. Расходы на проведение восстановительного

ремонта в таком случае будут возмещены Страховщиком при условии согласования с ним Сторонней Сервисной Компании, перечня ремонтных работ и стоимости восстановительного ремонта. В случае неисполнения Выгодоприобретателем обязанности по согласованию выбора Сторонней Сервисной Компании, перечня ремонтных работ и стоимости восстановительного ремонта, Страховщик не несет ответственности по возмещению каких-либо расходов Выгодоприобретателя.

8.12. Дата передачи неисправного имущества фиксируется в заявлении Выгодоприобретателя о наступлении события.

В случае, если в процессе организации восстановительного ремонта выяснится, что срок ремонта (по независящим от Страховщика обстоятельствам) может превысить/превысит 30 (Тридцать) рабочих дней, Страховщик вправе принять решение о предоставлении Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники, либо денежной выплате, взамен восстановительного ремонта.

8.13. Настоящими Правилами предусмотрено, что для организации восстановительного ремонта Страховщик обеспечивает:

- выезд мастера или транспортировку для ремонта Техники весом свыше 5 (Пяти) килограммов на расстояние не далее 100 километров от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании;
- в случае, если расстояние от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании до населенного пункта нахождения неисправной Техники составляет более 30 километров, Страховщик также обеспечивает транспортировку неисправной Техники весом до 5 (Пяти) килограммов.

Страхователь / Выгодоприобретатель самостоятельно обеспечивает транспортировку Техники весом менее 5 (пяти) килограммов, в случае если расстояние от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании до населенного пункта нахождения неисправной техники не превышает 30 км.

8.14. Датой осуществления страхового возмещения считается:

- в случае осуществления восстановительного ремонта дата получения Выгодоприобретателем восстановленного Имущества. В случае, если Выгодоприобретатель надлежащим образом уведомлен о завершении восстановительного ремонта (письмо, смс уведомление, телефонный звонок), но по каким-либо причинам не получает/ не получил восстановленное имущество, то датой осуществления страхового возмещения считается дата уведомления Выгодоприобретателя о завершении восстановительного ремонта.
- в случае предоставления Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники или в случае предоставления возможности осуществить заказ Аналогичной или такой же Техники (например, через предоставления ваучера, специального кода и т.д. на получение Техники), - дата получения Выгодоприобретателем Аналогичной или такой же Техники. В случае, если Выгодоприобретатель надлежащим образом уведомлен о готовности Страховщика предоставить указанную технику или об условиях осуществления заказа указанной Техники (письмо, смс уведомление, телефонный звонок), но по каким-либо причинам не получает/ не получил/ не заказал ее, то датой осуществления страхового возмещения считается дата уведомления Выгодоприобретателя о готовности предоставить/ осуществить заказ Техники.
- в случае компенсации расходов на восстановительный ремонт в Сторонней Сервисной Компании – дата перечисления Страховщиком денежных средств в адрес Выгодоприобретателя по реквизитам, указанным Выгодоприобретателем.
- в случае денежной выплаты – дата перечисления Страховщиком денежных средств в адрес Выгодоприобретателя, по реквизитам, указанным Выгодоприобретателем.

8.15. Выгодоприобретатель обязан уведомить Страховщика о произошедшем событии не позднее 3-х рабочих дней с момента наступления события по телефону «горячей линии», указанному в Договоре страхования.

Страховщик фиксирует факт обращения Выгодоприобретателя и, при наличии признаков страхового события, сообщает Выгодоприобретателю о необходимости обращения в Сервисную компанию для установления причин неисправности, возможности и стоимости Восстановительного ремонта, либо о предоставлении Страховщику более подробной информации и событии (например фотографии поврежденного имущества).

8.16. Для осуществления страхового возмещения Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или его представителю необходимые документы.

Вне зависимости от вида страхового случая Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность Заявителя;
- Договор страхования;
- заявление о наступлении события;
- документ, подтверждающий приобретение и стоимость Имущества (договор купли-продажи, чек кассового аппарата, прочие подтверждающие стоимость документы).

В дополнение к вышеуказанным документам Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы, в зависимости от конкретного события:

- в случае ремонта в Сторонней Сервисной Компании при повреждениях и поломках Имущества документ/ документы, подтверждающие причину неисправности, возможность и стоимость восстановительного ремонта (Акт, Заключение и пр. Сторонней Сервисной Компании);
- в случае пожара или взрыва бытового газа – Справка (заключение) Государственной пожарной инспекции, или Ростехнадзора о причинах наступления события;
- в случае аварии систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения - Акт эксплуатирующей организации или Справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится застрахованное имущество;
- в случае стихийных бедствий – справка Росгидромета или МЧС России о погодных условиях или стихийных бедствиях;
- в случае кражи, грабежа, разбоя, противоправных действий третьих лиц – Талон-уведомление об обращении в органы полиции (КУСП), Постановление о возбуждении уголовного дела или Постановление о возбуждении производства по делу об административном правонарушении;
- в случае незаконного использования СИМ-карты – документы оператора связи, подтверждающие списание денежных средств и их сумму;
- в случае, если событие произошло за пределами Российской Федерации - официальные документы, выданные компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие, и удостоверяющие факт и обстоятельства данного события.

8.17. В случае, если в процессе урегулирования заявленного события Страховщику будут ясны все обстоятельства и причины данного события, он вправе на свое усмотрение сократить перечень документов, предоставляемых Выгодоприобретателем и принять решение о предоставлении Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники, либо принять решение об осуществлении денежной выплаты без предоставления таких документов.

8.18. В случае, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным или крайне затруднительным для него установление факта и обстоятельств заявленного события, размера убытков,



подлежащих возмещению, Страховщик вправе дополнительно затребовать у Страхователя и/ или Заявителя иные документы. Запрос дополнительных документов должен быть обоснован Страховщиком.

8.19. Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. Документы также могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего, или печатью Сервисной компании, указанной Страховщиком, либо печатью Агента Страховщика.

8.20. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания его Страховым случаем

8.21. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события Страховым случаем в течение 7 (семи) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

Случаи отказа/ игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для не предоставления такой информации Заявителем – Страховщику.

Решение о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем оформляется страховым актом.

В случае если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события Страховым случаем, то о таком решении он в течение 5 (Пяти) рабочих дней должен мотивировано в письменном виде сообщить Заявителю.

8.22. Страховую выплату в денежной форме Страховщик обязан осуществить в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты принятия решения о признании произошедшего события Страховым случаем. Выплата осуществляется на банковский счет, либо переводом на почтовый адрес, указанные Выгодоприобретателем в заявлении о наступлении события.

8.23. Страховую выплату в форме предоставления Аналога Страховщик обязан осуществить в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты признания произошедшего события Страховым случаем. Выплата осуществляется путем предоставления Выгодоприобретателю информации о возможности, месте и дате подбора и получения Аналога утраченной застрахованной Техники.

В случае, если по Договору страхования Страховая сумма выражена в эквиваленте иностранной валюты, Страховая выплата производится в соответствии с действующим законодательством РФ в рублях по курсу Банка России на день осуществления Страховой выплаты.

8.24. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страховой выплаты, несет Выгодоприобретатель.

## **9. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

9.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Выгодоприобретателю в организации и оплате в счет страхового возмещения ремонта имущества, предоставлении аналогичного или такого же имущества или выплате страхового возмещения в денежной форме в случаях предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

9.1.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

9.1.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

9.1.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода, общественных беспорядков или забастовок;

9.1.4. Террористического акта;

9.1.5. Умысла Страхователя/ Выгодоприобретателя, направленного на наступление события;

9.1.6. Если Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления Страхового события, предусмотренного Договором страхования;

9.1.7. Если Страхователь и/ или Выгодоприобретатель не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении заявленного события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении произошедшего события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

9.1.8. В случаях, когда произошедшее событие не покрывается объемом страхового покрытия (когда страхование не распространяется) в соответствии с настоящими Правилами.

9.2. Страховщик также освобождается от обязанности осуществить Страховое возмещение в случае, если обнаружались скрытые дефекты, которые были признаны производителем имущества (товара), и Имущество было принято на сервисное обслуживание по гарантии производителя или иных лиц, имеющих подобные гарантийные обязательства.

9.3. Решение об отказе в осуществлении страхового возмещения (независимо от формы такого возмещения) принимается Страховщиком самостоятельно и сообщается Заявителю в письменной форме с обоснованием причин отказа в тот же срок, в который принимается решение о признании/ не признании произошедшего события страховым, и получения всех документов, подтверждающих факт наступления Страхового случая и размер причиненных убытков.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

10.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение его обязанностей по Договору страхования, если такое неисполнение/ ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: военные действия, а также маневры, иные военные мероприятия и их последствия; террористические акции; гражданские волнения; всякого рода забастовки; мятежи; конфискации; реквизиции; арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей; введение чрезвычайного или военного положения; бунты; путчи; государственные перевороты; заговоры; восстания; революции; воздействия ядерной энергии.

10.3. В случае изменения государством Конституции и/или гражданского законодательства, правоотношения по договору страхования, с момента вступления этих изменений в законную силу, подлежат приведению в соответствие с новым законодательством. Однако, в отношении конкретных событий, возникших до изменения законодательства, применяется закон, действовавший в момент их возникновения.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

11.1. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования и (или) настоящих Правилах. В случае изменения адресов и/ или реквизитов стороны Договора страхования обязаны заблаговременно известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/ или реквизитов

другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (в том числе и в почтовое отделение) по прежнему адресу. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением Договора страхования, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

11.2. Все изменения и дополнения к Договору страхования должны быть совершены в письменной форме. При этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

11.3. Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования вносятся в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.4. Споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, прекращением или недействительностью Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности достижения соглашения устанавливается обязательный досудебный порядок урегулирования спора путем направления Страховщику письменной претензии. В случае неполучения ответа от Страховщика в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения претензии Страховщиком, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **12. ПОЧТОВЫЙ АДРЕС СТРАХОВЩИКА.**

ООО «Страховая компания КАРДИФ»

Сайт: [www.cardif.ru](http://www.cardif.ru)

Электронная почта: [claims@cardifrussia.ru](mailto:claims@cardifrussia.ru)

Телефон (Бесплатно по России): 8 800 555 87 65

Адрес: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп. 1



к "Правилам страхования бытовой техники и  
электроники" от 28.07.2014 года

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ**

(в % к страховой сумме, в зависимости от срока страхования и варианта структуры тарифной ставки)

доля нагрузки в страховом тарифе, f	максимальная доля комиссионного вознаграждения за заключение договора страхования в страховом тарифе, до	ГОДОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ для различных долей комиссионного вознаграждения (в % от соответствующей страховой суммы)						
		Риск 2.3.1.	Риск 2.3.2.	Риск 2.3.3.	Риск 2.3.4.	Риск 2.3.5.	Риск 2.3.6.	Риск 2.3.7.
10%	0%	0,022222	0,002214	0,002815	0,005067	0,005067	0,014243	0,000067
15%	5%	0,023529	0,002344	0,002980	0,005365	0,005365	0,015081	0,000071
20%	10%	0,025000	0,002490	0,003167	0,005700	0,005700	0,016023	0,000075
25%	15%	0,026667	0,002656	0,003378	0,006080	0,006080	0,017092	0,000080
30%	20%	0,028571	0,002846	0,003619	0,006514	0,006514	0,018312	0,000086
35%	25%	0,030769	0,003065	0,003897	0,007015	0,007015	0,019721	0,000092
40%	30%	0,033333	0,003320	0,004222	0,007600	0,007600	0,021364	0,000100
45%	35%	0,036364	0,003622	0,004606	0,008291	0,008291	0,023307	0,000109
50%	40%	0,040000	0,003985	0,005067	0,009120	0,009120	0,025637	0,000120
55%	45%	0,044444	0,004427	0,005630	0,010133	0,010133	0,028486	0,000133
60%	50%	0,050000	0,004981	0,006333	0,011400	0,011400	0,032047	0,000150
65%	55%	0,057143	0,005692	0,007238	0,013029	0,013029	0,036625	0,000171
70%	60%	0,066667	0,006641	0,008444	0,015200	0,015200	0,042729	0,000200
75%	65%	0,080000	0,007969	0,010133	0,018240	0,018240	0,051275	0,000240
80%	70%	0,100000	0,009961	0,012667	0,022800	0,022800	0,064093	0,000300
85%	75%	0,133333	0,013282	0,016889	0,030400	0,030400	0,085458	0,000400
90%	80%	0,200000	0,019923	0,025333	0,045600	0,045600	0,128187	0,000600
95%	85%	0,400000	0,039845	0,050667	0,091200	0,091200	0,256373	0,001200
98%	90%	1,000000	0,099613	0,126667	0,228000	0,228000	0,640933	0,003000

доля нагрузки в страховом тарифе, f	максимальная доля комиссионного вознаграждения за заключение договора страхования в страховом тарифе, до	ГОДОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ для различных долей комиссионного вознаграждения (в % от соответствующей страховой суммы)					
		Риск 2.3.8.	Риск 2.3.9.	Риск 2.3.10.	Риск 2.3.11.	Риск 2.3.12.	Риск 2.3.13.
10%	0%	0,019970	0,004993	0,000452	0,001129	0,000004	0,000021
15%	5%	0,021145	0,005286	0,000478	0,001195	0,000004	0,000023
20%	10%	0,022467	0,005617	0,000508	0,001270	0,000004	0,000024
25%	15%	0,023964	0,005991	0,000542	0,001355	0,000004	0,000026
30%	20%	0,025676	0,006419	0,000581	0,001451	0,000005	0,000027
35%	25%	0,027651	0,006913	0,000625	0,001563	0,000005	0,000030
40%	30%	0,029956	0,007489	0,000677	0,001693	0,000005	0,000032
45%	35%	0,032679	0,008170	0,000739	0,001847	0,000006	0,000035
50%	40%	0,035947	0,008987	0,000813	0,002032	0,000007	0,000038
55%	45%	0,039941	0,009985	0,000903	0,002258	0,000007	0,000043
60%	50%	0,044933	0,011233	0,001016	0,002540	0,000008	0,000048
65%	55%	0,051352	0,012838	0,001161	0,002903	0,000009	0,000055
70%	60%	0,059911	0,014978	0,001355	0,003387	0,000011	0,000064
75%	65%	0,071893	0,017973	0,001626	0,004064	0,000013	0,000077
80%	70%	0,089867	0,022467	0,002032	0,005080	0,000016	0,000096
85%	75%	0,119822	0,029956	0,002709	0,006773	0,000022	0,000128
90%	80%	0,179733	0,044933	0,004064	0,010160	0,000033	0,000192
95%	85%	0,359467	0,089867	0,008128	0,020320	0,000066	0,000384
98%	90%	0,898667	0,224667	0,020320	0,050800	0,000164	0,000960

При заключении конкретного договора страхования к базовой (годовой) тарифной ставке могут применяться поправочные коэффициенты, определяющие степень страхового риска по договору страхования (в скобках указан диапазон размера соответствующего коэффициента):

тип застрахованной техники (0,75-3,0)

марка и модель застрахованной техники (0,5-2,0)

характер использования застрахованной техники (0,5-2,0)

характеристики района проживания Страхователя или лица, в пользу которого заключен Договор страхования (0,75-2,0)

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчета страховой премии.

Генеральный директор

К. В. Козлов



*Handwritten signature*