



Общество с ограниченной ответственностью  
«Страховая компания КАРДИФ»

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Генеральный директор



/ **К. В. Козлов** /  
«07» ноября 2014 г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ**  
**транспортных средств от поломок**  
**от «13» марта 2014 года (в новой редакции от «07» ноября 2014г.)**

**Определения**

1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования.
2. Страховые риски. Страховые случаи.
3. Исключения из объема страхового покрытия.
4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия.
5. Франшиза.
6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договоров страхования.
7. Срок действия договора страхования.
8. Последствия изменения степени риска.
9. Права и обязанности сторон.
10. Определение размера и порядок осуществления страхового возмещения.
11. Основания для отказа в страховой выплате.
12. Заключительные положения.
13. Почтовый адрес страховщика.

**Приложения:**

- Приложение 1. Образец договора страхования.
- Приложение 2. Образец заявления на страховое возмещение.
- Приложение 3. Базовые страховые тарифы.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключается/ заключен Договор страхования и которое обладает правом на получение Страховой выплаты, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении Застрахованного Транспортного средства.

**Гарантия Производителя** – период, отсчитываемый с даты постановки Транспортного средства «на гарантию», в течение которого Производитель безвозмездно устраняет дефекты Транспортного средства в рамках гарантийной политики Производителя.

**Заводской дефект** - нарушение Производителем определённых технологических операций на этапе производства детали, либо её монтажа на транспортное средство в процессе изготовления последнего, приведших в совокупности к выходу из строя детали до истечения ресурса её использования по причинам, не связанным с нарушением правил эксплуатации транспортного средства его владельцем.

**Неоригинальные запасные части** – запасные части (узлы, агрегаты, системы и/ или устройства), Расходные материалы, необходимые для проведения работ по техническому обслуживанию и Ремонту Транспортного средства, не имеющие рекомендации к применению производителем транспортного средства, поставляемые сторонними организациями, не уполномоченными производителем транспортного средства, не обладающие гарантией производителя транспортного средства.

**Неисправное транспортное средство** - Транспортное средство, не имеющее более возможности передвигаться своим ходом в результате произошедшей Поломки, определяемой далее в Правилах, система самодиагностики которого выдаёт информационные сообщения в виде предупреждающих сообщений и/ или пиктограмм о необходимости прекращения движения.

**Оригинальные запасные части** - запасные части (узлы, агрегаты, системы и/ или устройства), Расходные материалы, необходимые для проведения работ по техническому обслуживанию и Ремонту Транспортного средства, поставляемые производителем Транспортного средства, а также обладающие сроком гарантии, определяемым производителем Транспортного средства.

**Официальный дилер** - уполномоченная Производителем на основании дилерского договора на территории РФ организация, осуществляющая продажу транспортных средств определённых дилерским договором марок, а также их дальнейшее техническое обслуживание и ремонт с использованием Оригинальных запасных частей, узлов и агрегатов.

**Поломка транспортного средства** - непредвиденный и внезапно возникший выход из строя (отказ) отдельных узлов, агрегатов, систем и/ или устройств транспортного средства, предусмотренных Договором страхования, если эти отказы явились следствием дефекта, допущенного заводом-изготовителем при производстве, а именно:

- а) ошибок в проектировании, конструкции и расчетах;
- б) дефекта при изготовлении и монтаже;
- в) дефектов материалов, использованных заводом-изготовителем или его представителем.

**Регламентные работы** - перечень технологических операций, рекомендованных производителем транспортного средства к выполнению с определённой периодичностью в целях поддержания транспортного средства в исправном техническом состоянии. Включают в себя регулярное техническое обслуживание транспортного средства.

**Транспортное средство** – транспортное средство отечественного либо иностранного производства (легковые автомобили, легкий коммерческий транспорт), зарегистрированные или подлежащие регистрации соответствующими органами (в частности ГИБДД), осуществляющими регистрацию транспортных средств на территории Российской Федерации.

**Лицо, допущенное к управлению Транспортным средством** – собственник Транспортного средства, либо лицо, владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления, либо на ином законном основании (право аренды, распоряжения соответствующего органа о передаче ему транспортного средства и др.).

**Производитель Транспортного средства (ТС)** – завод-изготовитель транспортного средства, либо его полномочный представитель на территории Российской Федерации.

**Система «Trade-in»** - сдача подержанного транспортного средства дилеру в зачёт приобретения иного транспортного средства.

**Срок страхования** – период времени, определенный Договором страхования в отношении каждого из страховых рисков отдельно либо единым по всем страховым рискам, произошедшее в течение которого событие может быть признано Страховым случаем. Срок страхования указывается в Договоре страхования.

**Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания КАРДИФ», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью (лицензия С №4104 77).

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.**

1.1. В соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает Договоры страхования транспортных средств от поломок, произошедших в результате дефекта Производителя транспортного средства, допущенного при изготовлении деталей, узлов и агрегатов, а также из-за дефектов материалов, частей, узлов и агрегатов, использованных Производителем транспортного средства, с дееспособными физическими лицами, индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами любой организационно-правовой формы, имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в поддержании работоспособности/ сохранности имущества (транспортного средства), именуемыми в дальнейшем Страхователями.

1.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования транспортных средств от поломок, (далее – Правила), страховая организация «Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания КАРДИФ» (далее – Страховщик) обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события, признанного Страховщиком Страховым случаем:

- организовать и оплатить в счет страхового возмещения ремонт поврежденного транспортного средства на условиях, изложенных в настоящих Правилах,
- в исключительных случаях (при невозможности организации ремонта транспортного средства) выплатить Выгодоприобретателю страховое возмещение на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. **Категории транспортных средств, принимаемых на страхование** – различие страхуемых Транспортных средств по критериям пробега и наличия гарантии Производителя. В рамках данных Правил различают:

- **новые транспортные средства** – транспортные средства, продаваемые официальным дилером, с момента начала заводской гарантии которых прошло не более трёх месяцев, находящихся на гарантии производителя;
- **подержанные транспортные средства на гарантии** – транспортные средства, проданные/ продаваемые Официальным дилером, с момента заключения первого договора купли-продажи которых прошло более трёх месяцев, имеющие пробег на момент продажи, находящиеся на гарантии производителя;
- **подержанные транспортные средства без гарантии** – транспортные средства, имеющие пробег на момент продажи, и не находящиеся на гарантии производителя.

1.4. На страхование принимаются транспортные средства:

- прошедшие таможенное оформление и приобретенные в установленном законом Российской Федерации порядке (в том числе ввезенные на территорию РФ из-за границы),
- не состоящие на учёте в информационных базах данных уполномоченных государственных органов РФ и (или) Интерпола как ранее похищенные,
- находящиеся в технически исправном состоянии,
- зарегистрированные или подлежащие регистрации в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию транспортных средств,
- временно ввезенные на территорию Российской Федерации транспортные средства,
- техническое (сервисное) обслуживание которых проводилось и проводится исключительно у официального дилера.

Ответственность за предоставление и достоверность вышеуказанных данных несет Страхователь.

1.5. Территорией страхования, на которой действует (распространяется) страхование, является территория Российской Федерации.

1.6. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с риском повреждения имущества (транспортного средства).

1.7. При заключении Договора страхования Страхователь получает один экземпляр настоящих Правил страхования, которые считаются неотъемлемой частью Договора страхования.

1.8. Транспортное средство может быть застраховано в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в поддержании работоспособности этого имущества.

1.9. Страхователи вправе при заключении Договоров страхования назначать физических или юридических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страховых выплат по Договору страхования, а также заменять их. Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.10. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком и Выгодоприобретателем.

1.11. В случае если Страхователь изъявляет желание изменить или назначить Выгодоприобретателем иное лицо, Страхователь обязан сделать это в форме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, а именно посредством заключения со Страховщиком дополнительного соглашения к Договору страхования.

## **2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.**

2.1. Страховыми рисками по настоящим Правилам являются предполагаемые события, на случай наступления которых, проводится страхование.

2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором

страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика организовать и оплатить в счет страхового возмещения ремонт поврежденного транспортного средства либо (в исключительных случаях) произвести выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю.

2.3. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 3 “Исключения из объема страхового покрытия” настоящих Правил:

- **Поломка узлов, агрегатов, систем и/ или устройств транспортного средства по окончании гарантии производителя на транспортное средство** (далее по тексту также «Поломка транспортного средства», «Поломка»).

**2.4. Правилами страхования предусматривается заключение договора страхования в отношении определенных агрегатов, узлов, систем и/ или устройств транспортного средства, указанных в Договоре страхования:**

2.4.1. Дополнительно, договором страхования может быть предусмотрена возможность возмещения расходов по эвакуации неисправного транспортного средства на условиях, изложенных в настоящих Правилах страхования и Договоре страхования.

2.5. В зависимости от определенных в Договоре страхования агрегатов, узлов, систем и/ или устройств различается как размер подлежащей уплате страховой премии, так и объем страхового покрытия (агрегаты, узлы, системы и/ или устройства на которые распространяется страхование).

**2.6. Конкретный перечень узлов, агрегатов, систем и/ или устройств транспортного средства, на которые распространяется страховое покрытие, указывается в договоре страхования.**

2.7. На агрегаты, узлы, системы и/ или устройства не указанные в Договоре страхования – страхование не распространяется.

### **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.**

3.1. Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и соответственно не являются Страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению:

3.1.1. расходные материалы, в том числе приводные ремни, лампы накаливания, плавкие предохранители, колесные шины и диски, детали сцепления, щетки стеклоочистителей, прокладки различных типов (кроме прокладки блока цилиндров), сальники и прочие резиновые уплотнения, аккумуляторные батареи, топливо;

3.1.2. детали для регулярного планового технического обслуживания транспортного средства в соответствии с Руководством по техническому обслуживанию, включая, без ограничения расходные жидкости (масла, смазочные материалы, жидкости, газы), фильтры, свечи зажигания, тормозные диски и колодки;

3.1.3. стоимость работ, связанных с регулярным техническим обслуживанием;

3.1.4. последствия несвоевременного выполнения регламентных работ;

3.1.5. любые регулировочные работы, настройка систем различного вида, включая, но не ограничиваясь: программирование, периодические регулировки, включая балансировку колес, регулировку фар и дверей, протяжку ходовой части, регулировку углов установки колес и проверки системы подачи топлива и выпуска газов, за исключением случаев, когда эти работы являются неотъемлемой частью иного производимого ремонта, покрываемого действием Договора страхования;

3.1.6. любые элементы внутренней отделки салона (включая вставки из различных материалов, материалы обивки/набивки сидений);

3.1.7. лакокрасочное покрытие кузова;

3.1.8. элементы конструкции кузова, включая, но не ограничиваясь: декоративные и грязезащитные элементы, панорамные крыши и люки, любые типы складных крыш

- кабриолетов и родстеров, стёкла и зеркала, дверные замки, ручки и петли, дверные ограничители, уплотнители и прочие элементы;
- 3.1.9. системы безопасности, включая, но не ограничиваясь: надувные подушки безопасности, ремни безопасности, пиропатроны и прочие элементы;
- 3.1.10. любые Неоригинальные запасные части и любой ущерб, вызванный использованием Неоригинальных запасных частей;
- 3.1.11. повреждения составных частей транспортного средства, вызванные использованием некачественного топлива;
- 3.1.12. ущерб для компонентов, вызванный модификацией или изменением, вследствие которых транспортное средство перестает соответствовать своей оригинальной спецификации;
- 3.1.13. повреждения, обусловленные использованием транспортного средства в гонках, ралли и других соревнованиях или по любому другому назначению, отличному от нормального использования в личных или коммерческих целях, или обусловленные использованием неподходящего топлива и смазочных материалов;
- 3.1.14. любая Поломка транспортного средства с измененными, замененными или удаленными идентификационным номером и/или номером шасси, или с незаконно измененными показаниями счетчика пробега;
- 3.1.15. невозможность использования транспортного средства, плата за потерю времени, затраты на аренду другого транспортного средства, затраты на проживание, питание, расходы на телефонные переговоры и другие расходы в поездках, упущенная выгода, уплата пени, штрафов;
- 3.1.16. оплата услуг по хранению транспортного средства (в том числе на стоянке);
- 3.1.17. повреждения и коррозия составных частей транспортного средства в результате атмосферных явлений, химических обработок и воздействия на детали и агрегаты транспортного средства химических средств не из числа рекомендованных Производителем;
- 3.1.18. поломки, вызванные продолжением эксплуатации технически неисправного транспортного средства в ситуациях когда система самодиагностики транспортного средства выдаёт информационные сообщения в виде предупреждающих сообщений и/или пиктограмм о необходимости прекращения движения по причине поломки;
- 3.1.19. любые последствия поломок отдельных агрегатов, узлов, систем и устройств транспортного средства в результате внешнего воздействия, в частности, в результате дорожно-транспортного происшествия;
- 3.1.20. ущерб, причиненный в результате повторной поломки деталей, узлов и агрегатов застрахованного транспортного средства, имевших существенные дефекты на момент заключения Договора страхования, и зафиксированных Страховщиком (уполномоченным им лицом) при заключении Договора в письменном виде. Под существенными дефектами признаются любые дефекты деталей, узлов, агрегатов и устройств транспортного средства, в отношении которых по результатам диагностики у официального дилера выявлена необходимость в ремонте или замене детали, узла и/или агрегата транспортного средства;
- 3.1.21. поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств транспортного средства в отношении которых Производителем проводятся сервисные акции (всякого рода отзывы и технические предписания (бюллетени) и существуют рекомендации по ремонту либо замене отдельных деталей, узлов, агрегатов и устройств транспортного средства вследствие дефекта, допущенного при изготовлении транспортного средства Производителем, которые должны быть устранены в рамках действующих сервисных акций и/или гарантии Производителя;
- 3.1.22. естественный износ деталей, узлов, агрегатов и устройств транспортного средства.

**3.2. Поломка деталей, узлов, агрегатов и устройств транспортного средства, предусмотренных Договором страхования, повреждённых вследствие Поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств транспортного средства, не предусмотренных Договором страхования - не признается страховым случаем.**

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.**

4.1. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования и, исходя из величины которой, определяется размер Страховой премии и организации и оплаты ремонта в счет страхового возмещения либо (в исключительных случаях) страхового возмещения при наступлении Страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования.

4.2. Страховая сумма определяется как действительная (страховая) стоимость транспортного средства. Такой стоимостью считается действительная стоимость транспортного средства в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

Стоимость нового транспортного средства определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость транспортного средства (справка-счет, договор купли-продажи, инвойс, и другие документы).

**Стоимость транспортного средства с пробегом определяется Страховщиком на основании документов, предоставленных Страхователем и подтверждающих актуальную стоимость транспортного средства на момент заключения Договора страхования (справка-счет, договор купли-продажи, инвойс, и другие документы). При отсутствии таких документов – стоимость определяется Страховщиком на основании стоимости аналогичного (марки, модели, комплектации) нового транспортного средства (если данная модель более не выпускается – её аналога в модельном ряду производителя данного транспортного средства) с учётом амортизационного износа, рассчитываемого следующим образом:**

**- в 1 (первый) год (год производства транспортного средства) – 20% (при этом за 1-й месяц - 7%; второй месяц – 3%; 1% за каждый последующий месяц);**

**- во 2-й (второй) и последующие годы – 12% в год (по 1% за каждый месяц).**

**При этом, неполный месяц на момент выполнения расчёта округляется до полного месяца и, соответственно, считается как один полный месяц.**

4.3. Страховая сумма не должна превышать действительной стоимости транспортного средства.

4.4. Договором страхования может быть установлена страховая сумма для транспортного средства ниже страховой стоимости.

4.5. Если страховая сумма превышает страховую стоимость застрахованного транспортного средства, то Договор страхования является недействительным в части страховой суммы, превышающей действительную стоимость застрахованного транспортного средства. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховое возмещение в размере без учета какой-либо пропорциональности, но не выше страховой стоимости.

4.6. После организации и оплаты в счет страхового возмещения ремонта поврежденного транспортного средства (либо страхового возмещения в денежной форме) Страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер осуществленного Страхового возмещения (вне зависимости от формы возмещения), если иное не предусмотрено договором страхования. Страхователь имеет право восстановить (восполнить) Страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного

соглашения на оставшийся период страхования с доплатой соответствующей части страховой премии.

4.7. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

**4.8. При определении характера страхового риска учитываются различные факторы риска, в частности, но, не ограничиваясь следующими: марка, модель, год выпуска транспортного средства, характер использования транспортного средства (личные нужды или коммерческий характер использования), среднегодовой пробег транспортного средства, пробег транспортного средства на момент заключения договора страхования, перечень покрываемых узлов, агрегатов, систем и/ или устройств, указанных в Договоре страхования, наличие сервисной книжки с отметками о регулярном прохождении планового технического обслуживания транспортного средства в соответствии с требованиями, установленными Производителем транспортного средства.**

Указанные факторы риска Страховщик вправе учитывать при исчислении страховых тарифов по конкретным Договорам страхования.

4.9. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику, в порядке и в сроки, определенные Договором страхования.

4.10. Размер страховой премии определяется в зависимости от величины установленной страховой суммы, срока действия Договора страхования, периодичности уплаты страховых взносов, и степени страхового риска.

4.11. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения страховой суммы на базовой страховой тариф, определенный с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.12. Страховая премия рассчитывается и уплачивается единовременно за весь срок действия Договора страхования либо в рассрочку путем уплаты периодических (установленных договором страхования) страховых взносов, в соответствии с условиями Договора страхования.

4.13. Моментом уплаты страховой премии/ страхового взноса считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика либо поступления наличных денежных средств в кассу Страховщика.

4.14. В случае, если Договором страхования предусмотрена оплата Страхователем страховой премии в рассрочку, то при наступлении Страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму Страховой премии за оставшийся срок действия Договора страхования.

4.15. В случае, когда Страховая сумма и Страховая премия по Договору страхования выражены в иностранной валюте (доллар США, евро), оплата Страховой премии осуществляется в российских рублях по курсу Банка России на дату оплаты Страховой премии.

## **5. ФРАНШИЗА.**

5.1. Стороны могут предусмотреть в Договоре страхования применение франшизы.

5.2. Франшиза может быть условной или безусловной и может устанавливаться как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютной величине:

– при установлении условной франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы;



– при установлении безусловной франшизы размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ.**

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая организовать и оплатить в счет страхового возмещения ремонт транспортного средства либо (в исключительных случаях) осуществить страховое возмещение Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию (взнос) в установленные Договором страхования сроки.

6.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа и скрепляется собственноручной подписью Страхователя и аналогом собственноручной подписи Страховщика. Договор страхования может быть заключен также вручением Страхователю по его письменному или устному заявлению Договора страхования (страхового полиса), скрепленного подписью Страховщика или аналогом его собственноручной подписи. Под аналогом собственноручной подписи понимается её графическое воспроизведение.

6.3. При заключении Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предоставить документ, удостоверяющий личность и документально подтвердить свои права на транспортное средство и имущественный интерес в сохранении и поддержании работоспособности транспортного средства, а также исправность транспортного средства и представить оригинал Сервисной книжки, регистрационных документов транспортного средства – свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства, а в случае приобретения подержанного транспортного средства без гарантии Производителя с пробегом у официального дилера по системе «Trade-In», в дополнение к указанным ранее документам, техническое заключение о состоянии транспортного средства с отметками об имеющихся неисправностях, требующих устранения.

6.4. При заключении Договора страхования или изменении его условий, Страховщик вправе (но не обязан) потребовать, а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить для осмотра Страховщику или его уполномоченному представителю транспортное средство. Результаты проведенного осмотра фиксируются Страховщиком или его уполномоченным представителем в письменном виде и подписываются Страхователем. Не являются застрахованными поврежденные или отсутствующие по любой причине элементы транспортного средства (узлы, агрегаты, детали), отсутствие или повреждение которых зафиксированы при осмотре транспортного средства на момент заключения договора страхования.

6.5. Территорией страхового покрытия является территория Российской Федерации, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.6. Договор вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее момента уплаты страховой премии в полном объеме (либо первоначального ее взноса).

Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на события, произошедшие после вступления Договора страхования в силу.

6.7. Договор страхования прекращается в случаях:

6.7.1. истечения срока действия;

6.7.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

6.7.3. ликвидации Страхователя – юридического лица;

6.7.4. прекращения страховой деятельности Страховщика или его ликвидации в связи с отзывом лицензии;

- 6.7.5. признания Договора страхования недействительным решением суда;
- 6.7.6. по инициативе Страхователя, если возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- 6.7.7. по инициативе Страховщика, в случае отказа Страхователя от уплаты дополнительной Страховой премии при изменении степени риска в течение периода действия Договора страхования, иных случаях, установленных настоящими Правилами. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении договора;
- 6.7.8. по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного Страхового взноса в установленные Договором страхования сроки и размере. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении договора;
- 6.7.9. по соглашению сторон;
- 6.7.10. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.8. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 6.7.6., Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- 6.9. Страхователь (выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 6.7.6. В таком случае, при досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.
- 6.10. При расторжении (прекращении) Договора страхования по инициативе Страхователя или по соглашению сторон, Страховщик и Страхователь могут заключить Соглашение к Договору страхования о его расторжении с момента заключения такого соглашения или с иной даты, указанной в этом соглашении.
- 6.11. В случае утери Страхователем Договора страхования по письменному заявлению может быть выдан его дубликат (копия). После выдачи дубликата утерянный договор страхования (полис) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.
- 6.12. При утрате дубликата Договора страхования в период действия договора для получения второго и последующих дубликатов договора страхования (полиса) Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления Договора страхования.
- 6.13. В случаях, предусмотренных Правилами страхования, Договором страхования, действующим законодательством РФ Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения Договора страхования или признания его недействительным с возмещением убытков, причиненных расторжением договора или признания его недействительным, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.14. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с

помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования. Страхователь выражает Страховщику свое согласие на предоставление Выгодоприобретателю информации об исполнении Страховщиком и/ или Страхователем обязательств по договору страхования (в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий и иных заявлений, наступлении/ вероятности наступления страховых случаев, оплате в счет страхового возмещения либо выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию).

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях.

Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

7.1. Действие страхового покрытия (срок договора страхования) начинается с 00 часов дня, следующего за днем окончания действия гарантии Производителя (при условии оплаты в полном объеме страховой премии или первого страхового взноса) и оканчивается днем, достижения застрахованным транспортным средством пробега в 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) километров, если Договором страхования не предусмотрено иное. Срок действия страхового покрытия (срок договора страхования) не может быть более 1 (Одного) года с момента начала действия страхового покрытия, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.2. При неуплате/ неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса) в размере и сроки, указанные в Договоре страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу.

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА.**

8.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Например: изменение характера и условий эксплуатации и хранения транспортного средства, передача застрахованного транспортного средства лицам, не указанным в Заявлении на страхование или Договоре страхования, изменение географии маршрутов, утере свидетельства о регистрации, паспорта транспортного средства, ключей от транспортного средства.

Обо всех значительных изменениях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны незамедлительно, но, во всяком случае не позднее 72 часов, с момента, когда им стало известно об этом, уведомить Страховщика любым доступным способом (в том числе по телефону или факсу), и не позднее 5-ти дней сообщить Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

Значительными признаются изменения, оговоренные в договоре страхования, Правилах страхования, заявлении на страхование и иных анкетах, опросниках и т.д., предоставленных Страховщиком, которыми, в частности, но не ограничиваясь, являются:

- 8.1.1 Передача Застрахованного транспортного средства по договору аренды (проката), залога или другим гражданско-правовым договорам;
- 8.1.2. Значительное повреждение или уничтожение застрахованного транспортного средства, вызванное не Страховым случаем по настоящим Правилам страхования;
- 8.1.3. Изменение целей использования застрахованного транспортного средства, указанных в заявлении и/или договоре страхования;
- 8.1.4. Замена двигателя транспортного средства;
- 8.1.5. Изменение географии маршрутов;
- 8.1.6. Утеря свидетельства о регистрации, паспорта, ключей от транспортного средства.
- 8.2 Страховщик, в случаях, когда ему стало известно, или он был уведомлен об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать во внесудебном порядке изменения условий Договора страхования или оплаты дополнительной Страховой премии соразмерно увеличению риска.
- Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора.
- 8.3. В случае не уведомления Страхователя или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в пункте 8.1. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.
- 8.4. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право, в течение срока действия договора страхования, проверять состояние застрахованного транспортного средства, а также правильность и достоверность сообщенных Страхователем сведений.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **9.1. Страховщик обязан:**

- 9.1.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить Страхователю Правила страхования.
- 9.1.2. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов, согласованных при заключении договора страхования принять решение о признании/ не признании события страховым случаем, осуществлении страхового возмещения, отсрочке или об отказе в выплате страховых сумм.
- 9.1.3. В случае принятия положительного решения о выплате страхового возмещения в денежной форме, произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами срок, если иное не установлено в Договоре страхования.
- 9.1.4. Использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.
- 9.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

### **9.2. Страховщик имеет право:**

- 9.2.1. Потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий такой недействительности, в случае установления после заключения Договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.9.4.1. Правил.
- 9.2.2. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.
- 9.2.3. Для выяснения факта, причин и обстоятельств заявленного произошедшего события, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации, которые могут располагать необходимой информацией.

9.2.4. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера и характера ущерба, причиненного транспортному средству.

9.2.5. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события.

9.2.6. Отсрочить принятие решения о Страховом возмещении в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.

9.2.7. Отсрочить принятие решения о Страховом возмещении до момента получения ответов на запросы, направленные в компетентные органы и организации, в случаях не предоставления необходимой информации Заявителем.

9.2.8. Отказать в страховом возмещении в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами страхования и Договором страхования.

9.2.9. Принимать участие в судебных заседаниях при рассмотрении любого дела, связанного с заявленным событием.

9.2.10. Проводить независимую экспертизу.

9.2.11. Обрабатывать персональные данные в целях исполнения обязательств по Договорам страхования, любым способом по усмотрению Страховщика. Согласие на указанные выше действия с персональными данными Страхователь выражает, подписывая Договор страхования.

**9.2.12. Согласовать возможность обращения Страхователя в независимый технический центр при невозможности направления Страхователя к ближайшему официальному дилеру, согласно п. 10.2.1.**

**9.2.13. Направить Страхователя для устранения Поломки в независимый технический центр, в случае, если договором страхования не предусмотрено подобное ограничение.**

### **9.3. Страхователь имеет право:**

9.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования.

9.3.2. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной.

9.3.3. Получить на условиях, предусмотренных настоящими Правилами дубликат Договора страхования (полиса) в случае его утраты.

9.3.4. При заключении Договора страхования назначать юридических и физических лиц (Выгодоприобретателей), имеющих интерес в сохранении застрахованного транспортного средства, а также заменять их по своему усмотрению до наступления Страхового случая.

### **9.4. Страхователь обязан:**

9.4.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, Заявлении на страхование либо иных формах/ опросниках и анкетах Страховщика.

Заключение Договора страхования на основе заведомо недостоверных, неполных или ложных сведений, предоставленных Страхователем, влечет за собой освобождение Страховщика от обязательств по организации и ремонту транспортных средств, а также какому-либо страховому возмещению.

9.4.2. Своевременно уплатить страховую премию (взносы).

9.4.3. После устранения поломки транспортного средства предъявить Страховщику транспортное средство для проведения осмотра. Факт устранения неисправностей подтверждается Актом выполненных работ (оказанных услуг). Данная обязанность не распространяется на случаи, когда ремонт транспортного средства производился у официального дилера по направлению Страховщика.

9.4.4. Довести до сведения лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, требования настоящих Правил и Договора страхования.

9.4.5. При наступлении события уведомить Страховщика в письменной форме в сроки, установленные настоящими Правилами.

9.4.6. Предоставлять Страховщику сведения исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

9.4.7. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.

9.4.8. Возвратить/ возместить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме (в том числе организацию и оплату ремонта) или в определенной части, если будут обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

9.4.9. При наступлении события принять необходимые меры к предотвращению дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

9.4.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором страхования, Правилами страхования и/ или законодательством Российской Федерации.

#### **9.5. Выгодоприобретатель обязан:**

9.5.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая принимать необходимые меры для спасения застрахованного транспортного средства, предотвращения его дальнейшего повреждения и уменьшения ущерба.

9.5.2. После наступления события, имеющего признаки Страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 72 часов с момента его обнаружения, сообщить об этом Страховщику (в том числе и посредством телефонного звонка).

9.5.3. В течение 5-ти календарных дней с момента происшествия события, подать Страховщику письменное заявление установленной формы о наступлении события и необходимости устранения Поломки. Указать в заявлении о наступлении события все известные Выгодоприобретателю обстоятельства возникновения события, имеющего признаки страхового случая, на момент подачи заявления и предоставить все необходимые документы согласно Договору страхования и Правил страхования.

### **10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

10.1. Страховое возмещение осуществляется Страховщиком в виде:

10.1.1. Организации и оплаты в счет страхового возмещения ремонта поврежденного застрахованного транспортного средства.

10.1.2. Денежной формы страхового возмещения Выгодоприобретателю в исключительных случаях по самостоятельному решению Страховщика (в частности в случае объективной невозможности организации и оплаты ремонта в счет страхового возмещения транспортного средства Страховщиком в связи с отсутствием в разумной близости к Выгодоприобретателю Официального дилера, к которому Страховщик может направить Выгодоприобретателя).

10.2. Порядок выплаты страхового возмещения в денежной форме:

**10.2.1. Выгодоприобретатель в момент совершения поломки агрегатов, узлов, систем и/ или устройств транспортного средства, предусмотренных Договором страхования, должен сообщить об этом Страховщику посредством телефонной связи.**

При этом, Выгодоприобретатель сообщает Страховщику своё местонахождение и местонахождение подлежащего ремонту неисправного транспортного средства.

Страховщик фиксирует факт обращения Выгодоприобретателя, и при наличии события, имеющего признаки страхового случая, сообщает о необходимости обращения к ближайшему по месторасположению Официальному дилеру для установления причин поломки.

10.2.2. По факту сдачи Официальному дилеру неисправного транспортного средства для установления причин Поломки и получения необходимых результатов диагностики Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику посредством факсимильной или электронной связи (на адрес, предоставленный Страховщиком Страхователю при обращении на номер горячей линии) документы согласно п.10.8. за исключением:

- подлинников или надлежащим образом заверенных копий платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на ремонт неисправного транспортного средства с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных договором страхования (в частности, но не ограничиваясь: составление калькуляции, эвакуация транспортного средства);

- акта выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов.

10.2.3. После получения документов, изложенных в п.10.2.2. Страховщик сообщает Выгодоприобретателю одно из следующих принятых решений:

10.2.3.1. сообщает о своём согласии на возмещении оплаты ремонта согласно калькуляции в полном объёме.

10.2.3.2. сообщает о своём согласии на возмещение частичной оплаты ремонта в обоснованной части согласно калькуляции.

10.2.3.3. сообщает о необходимости своего участия в осмотре повреждений транспортного средства в случае сомнений в объективности и необходимости заявленных позиций (работы, запасные части, расходные материалы и иные позиции), приведённых в калькуляции.

10.2.4. На основании заключения по факту осмотра повреждений транспортного средства Страховщик может сообщить о непризнании заявленного события страховым случаем и отсутствии законных оснований в страховом возмещении.

10.2.5. Выгодоприобретатель осуществляет ремонт неисправного транспортного средства у Официального дилера, за счет собственных средств.

10.2.6. Для осуществления страхового возмещения в денежной форме, при признании Страховщиком произошедшего события страховым случаем после осуществления ремонта Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику посредством факсимильной или электронной связи документы согласно п.10.8. настоящих Правил, за исключением следующих документов (которые должны быть предоставлены в виде оригиналов или надлежащим образом заверенных копий):

- подлинников или надлежащим образом заверенных копий платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на ремонт неисправного

транспортного средства с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных договором страхования (в частности, но не ограничиваясь: составление калькуляции, эвакуация транспортного средства);

- акта выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов;

- заказ-наряда с подписью о принятии качества работ и отсутствии претензий по факту их выполнения.

10.2.7. Страховщик перечисляет Выгодоприобретателю денежные средства безналичным способом на реквизиты, указанные в заявлении на страховое возмещение (с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных договором страхования (в частности, эвакуации транспортного средства)).

10.3. Размер страхового возмещения признается равным стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ Официального дилера, обеспечивающих устранение Поломок, возникших при наступлении события, признанного Страховщиком страховым случаем, а также сопутствующих расходов, определённых договором страхования, и определяется путем суммирования:

10.3.1. расходов по оплате стоимости запасных частей;

10.3.2. расходов по оплате стоимости расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ;

10.3.3. расходов по оплате стоимости выполнения необходимых ремонтных работ;

10.3.4. расходы по эвакуации транспортного средства с места его остановки по причине выхода из строя агрегатов, узлов и т.д., на которые распространяется ответственность Страховщика в соответствии с условиями Договора страхования в случае, если данная услуга предусмотрена Договором страхования. Расходы по эвакуации транспортного средства возмещаются при условии их документального подтверждения в размере фактически понесенных расходов, но не более суммы, указанной в Договоре страхования по каждому страховому случаю.

10.4. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба в пределах Страховой суммы и с учетом величины собственного участия Выгодоприобретателя в компенсации ущерба (франшизы) при ее установлении.

10.5. В случае выхода из строя (поломки) детали, узла или агрегата, величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, проводимых в отношении поврежденных деталей, узлов и агрегатов транспортного средства, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления Страхового случая. Выплата страхового возмещения осуществляется путем организации и направления неисправного застрахованного транспортного средства на ремонт к Официальному дилеру. После организации ремонта или выплаты страхового возмещения по факту поломки неисправного транспортного средства права на все замененные запасные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.) переходят от Страхователя к Страховщику.

10.6. Величина причиненного ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или независимой экспертно-оценочной компанией по направлению Страховщика путем проведения осмотра неисправного транспортного средства, либо путём дистанционного рассмотрения документов от Официального дилера. Решение о выборе способа определения величины причинённого ущерба принимается Страховщиком самостоятельно.

Ремонтно-восстановительные работы осуществляются у Официального дилера на основании направления Страховщика, если Договором страхования не предусмотрено иное.



10.7. Страховщик возмещает ущерб, связанный с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных, страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально, если Договором страхования не предусмотрено иное.

При обнаружении скрытых повреждений и дефектов Выгодоприобретатель/Официальный дилер обязан согласовать их со Страховщиком.

10.8. Страховое возмещение (вне зависимости от его формы) осуществляется на основании заявления о страховом возмещении, составленным Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением подтверждающих документов:

- копия Договора страхования;
- заявление на страховое возмещение;
- копия сервисной книжки с информацией о дате начала заводской гарантии, датах прохождения регулярного технического обслуживания у Официального дилера, скреплённой печатью Официального дилера;
- копия документа, удостоверяющего личность заявителя (копия паспорта гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);
- в случае, если заявителем является юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховую выплату от имени юридического лица, предоставляет копию документа, удостоверяющего личность и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени Выгодоприобретателя;
- в случае если заявителем является законный наследник Застрахованного Лица, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом;
- копии документов, подтверждающих имущественный интерес Выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства);
- оригиналы или заверенные надлежащим образом копии документов, подтверждающие расходы Выгодоприобретателя, в связи с заявленным событием, подлежащие возмещению в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования (в том числе подтверждающие эвакуацию транспортного средства).

Дополнительно, в случае осуществления страхового возмещения в денежной форме, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику:

- заказ-наряд с указанием заявленных работ и описания произошедшей Поломки (со слов клиента) при сдаче неисправного транспортного средства Официальному дилеру;

По факту выполнения ремонтно-восстановительных работ Страхователь обязан повторно предоставить заказ-наряд с подписью о принятии качества работ и отсутствии претензий по факту их выполнения.

- калькуляция стоимости ремонтно-восстановительных работ, составленная Официальным дилером;
- протоколы проведённых измерений с помощью средств автоматической диагностики (диагностический сканер), контрольно-измерительной аппаратуры и прочих средств, способных проводить измерения и фиксировать полученные результаты в виде отчёта в печатном виде;
- аудио-, фото-, видеоматериалы, если таковые проясняют характер произошедшей Поломки транспортного средства;
- подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на ремонт неисправного транспортного средства с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных договором страхования (в частности, но не ограничиваясь: составление калькуляции, эвакуация транспортного средства);
- акт выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов.

10.9. Договором страхования предусматривается лимит организации ремонта и выплат в счет страхового возмещения, когда Страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия Договора страхования. Договор страхования считается исполненным и прекращает свое действие, в том числе с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру Страховой суммы.

10.10. Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. По дополнительному согласованию со Страховщиком документы могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего.

10.11. В случае, если Страховщик получит указанные выше документы или часть документов от третьих лиц (в том числе по собственному запросу в органы государственной власти, органы муниципального самоуправления, иным третьим лицам (юридическим и физическим лицам, учреждениям, организациям всех форм собственности), то обязательство Страхователя/ Выгодоприобретателя по их представлению Страховщику считается исполненным.

10.12. Страховщик вправе дополнительно обоснованно затребовать у Страхователя и/ или Выгодоприобретателя иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, размера, причин и/ или обстоятельств наступления события и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания его Страховым случаем.

10.13. Для принятия Страховщиком решения о признании произошедшего события Страховым случаем Выгодоприобретатель обязан предоставить застрахованное транспортное средство Страховщику или его законному представителю для проведения диагностики поломки ТС. Предварительное согласование времени и места осмотра осуществляется при звонке (либо ином оповещении) Выгодоприобретателя Страховщику в установленные согласно п. 9.5.2. сроки по факту наступления события.

10.14. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события Страховым случаем в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования и сообщить о своем решении Заявителю.

Случаи отказа/ игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для не предоставления такой информации Заявителем.

10.15. Решение о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем оформляется страховым актом. В случае если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события Страховым случаем, то такое решение в обязательном порядке должно быть мотивировано Страховщиком в письменном виде и сообщено Заявителю.

**10.16. Страховщик обязан осуществить организацию и оплату в счет страхового возмещения ремонта поврежденного застрахованного транспортного средства (либо в случае осуществления Страховщиком денежной формы возмещения устранения причинённого ущерба) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты признания заявленного события Страховым случаем и составления страхового акта при условии наличия необходимых агрегатов, узлов, систем и/ или устройств транспортного средства, необходимых для устранения Поломки Транспортного средства.**

10.17. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страховой выплаты, несет Выгодоприобретатель.

## **11. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

11.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Выгодоприобретателю в организации и оплате в счет страхового возмещения ремонта транспортного средства или выплате страхового возмещения в случаях предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

11.1.1. Выхода из строя (поломки), деталей, узлов и/ или агрегатов застрахованного транспортного средства в результате события, которое не признано Страховщиком Страховым случаем либо не покрывается объемом страхового покрытия.

11.1.2. Наступления события до наступления срока страхования или за пределами периода страхования, предусмотренного Договором страхования.

11.1.3. Умышленного непринятия Выгодоприобретателем разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков.

11.1.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) или их уполномоченное лицо не исполнил обязанность по предоставлению транспортного средства для осмотра после возникновения события.

11.1.5. Если счетчик пробега застрахованного транспортного средства был остановлен, или его показания были изменены, или он был отсоединен, или он был подвергнут какой-либо модификации.

11.1.6. Если ремонт и/ или техническое обслуживание застрахованного транспортного средства проводились не у Официального дилера.

11.1.7. Если Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления Страхового события, предусмотренного Договором страхования.

11.1.8. Если Страхователь и/ или Выгодоприобретатель не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении Страхового события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

**11.1.9. В случаях, когда заявленное событие не покрывается объемом страхового покрытия (страхование не распространяется).**

11.2. Договором страхования могут быть предусмотрены и иные основания для отказа в страховой выплате.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

12.1. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования и/ или настоящих Правилах. В случае изменения адресов и/ или реквизитов стороны Договора страхования обязаны заблаговременно известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/ или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (в том числе и в почтовое отделение) по прежнему адресу. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением Договора страхования, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

12.2. Все изменения и дополнения к Договору страхования должны быть совершены в письменной форме. При этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

12.3. Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования вносятся в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. Споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, прекращением или недействительностью Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности достижения соглашения устанавливается обязательный досудебный порядок урегулирования спора путем направления Страховщику письменной претензии. В случае неполучения ответа от Страховщика в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения претензии Страховщиком, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

### **13. ПОЧТОВЫЙ АДРЕС СТРАХОВЩИКА.**

ООО «Страховая компания КАРДИФ»

Сайт: [www.cardif.ru](http://www.cardif.ru)

Электронная почта: [claims@cardifrussia.ru](mailto:claims@cardifrussia.ru)

Телефон (Бесплатно по России): 8 800 555 87 65

Адрес: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп. 1



к "Правилам страхования транспортных средств от поломок" от «13»  
марта 2014 г. (в новой редакции от «07» ноября 2014 г.)

### БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ

(в % к страховой сумме, в зависимости от срока страхования и варианта структуры тарифной ставки)

доля нагрузки в страховом тарифе, f	максимальная доля комиссионного вознаграждения за заключение договора страхования в	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ, единовременные, для договоров со сроком действия риска поломки в постгарантийный период, равным 12 месяцам, для различных долей комиссионного вознаграждения (со 100 руб. страховой суммы)	
		Риск 2.3	
10%	0%		0,7918
15%	5%		0,8384
20%	10%		0,8908
25%	15%		0,9502
30%	20%		1,0181
35%	25%		1,0964
40%	30%		1,1877
45%	35%		1,2957
50%	40%		1,4253
55%	45%		1,5836
60%	50%		1,7816
65%	55%		2,0361
70%	60%		2,3755
75%	65%		2,8505
80%	70%		3,5632
85%	75%		4,7509
90%	80%		7,1264
95%	85%		14,2527

При заключении конкретного договора страхования к базовой (годовой) тарифной ставке могут применяться поправочные коэффициенты, определяющие степень страхового риска по договору страхования (в скобках указан диапазон размера соответствующего коэффициента):

марка, модель транспортного средства (0,5-4,0)

объем двигателя транспортного средства (0,8-2,0)

год выпуска транспортного средства (1,0-2,0)

характер использования транспортного средства (личные нужды или коммерческий характер использования) (1,0-2,5)

среднегодовой пробег транспортного средства (0,8-1,5)

пробег транспортного средства на момент заключения договора страхования (1,0-2,0)

условия программы страхования (0,5-3,0)

наличие сервисной книжки и отметки о регулярном прохождении планового технического обслуживания транспортного средства (1,0-2,0)

срок страхования (0,4-4,0)

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчета страховой премии.

Генеральный директор



*Handwritten signature in blue ink.*

К. В. Козлов